

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスココノワ都筑  
(単位1)

対象人数(保護者)30人 回答者数 19人 回収 63.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1		とてもよい空間になっていると思います。	
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1			
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	3		随所に配慮された作りと思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	1	いつもきれいに管理されていると思います。	
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	3		支援計画も丁寧なヒアリングのもとに作成していただき大変感謝しています。年齢が上がるにつれ求められる支援が変わってきますがそこにも柔軟に対応していただきありがとうございます。	
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			活動をいつも楽しみにしています。	
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2			
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	3			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			毎回いろいろなアイデアで楽しませていただいています。	
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	5	13		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	3			
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	2	1	細かいところまで支援を考えていただいています。	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	7	6		
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16	3			
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	3			
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1			
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	6	5		
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3	1	的確に対応されていると思います。	
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	2			
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1		写真もたまに購入しています。	
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1				
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	6			
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	3			
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2		個々の特性を理解して対応されていると思います。	
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2		事象を丁寧に教えてもらっています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1		安心してリラックスできる場所と感じていると思います。	
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2		今はお休みしていますが、それまでは楽しく通っていました。毎回楽しみにしています。	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	17	2		たくさんの体験や経験の積み重ねがありとても満足しています。できることも増え成長を感じています。	
その他	㉚	ご意見・ご要望	11	4	4	<p>いつも細やかに子ども達の成長、言動を拾ってくださりありがとうございます。集団生活での顔は保護者はどうしても見えないので、家庭生活と集団生活での違い、保護者だけに見せる表出or見せない表出を感知してくださるので、保護者自身も生活に活かす事ができます。ありがとうございます!</p> <p>いつもプログラムが新鮮で凝っていて、準備もしっかりなさってくれている印象があります。子どもが吸収してくる事も多く、職員さんも皆さん誠実で、通わせていて非常に安心感があります。いつもありがとうございます。</p> <p>いつもありがとうございます。楽しく通っております。ありがとうございます。</p> <p>子供だけでなく、保護者に対する配慮もあり、いつもありがたく思っています。うちは長年利用してるので、スタッフさんたちとの信頼関係がしっかり築けてますし、子供を安心してお任せ出来てます。高校卒業まで利用し続けたいです。いつもありがとうございます。</p>	大変お忙しい中アンケートへのご協力ありがとうございました。またありがたいお言葉をたくさん頂きスタッフ一同励みになります。今後ご利用者様、保護者様のお力になれるよう、多種多様なプログラムの提供はもちろん安心して過ごせる環境整備、スタッフの育成、関係機関との連携等尽力して参りますので今後ともよろしく願いたします