

【 保護者向け 】 放課後等デイサービス 評価表アンケート

配布数 50 回収数 37
回収率 74.0%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	16%	3%	スタッフさんの入れ替わりが多すぎると思う 保護者側へも写真付きで紹介してほしい
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	62%	32%	5%	2Fに行く階段が危険 安全を配慮したレイアウトと思います ちゃんと見たことがないです
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	89%	8%	3%	子どもの特性を理解した計画と思います
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	いつも楽しそうなプログラムを企画されていてGoodです
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22%	43%	35%	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	11%	0%	アプリで活動の状況を教えていただいているのでありがたいです
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	84%	16%	0%	送迎時に1日の出来事を口頭で説明くださって、とても助かります
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	14%	0%	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16%	49%	35%	クリスマス会とかイベントが減りました
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を調整するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73%	24%	3%	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	5%	3%	アプリで帰宅する時、どちらの親が引き取るか（電話を受けるか） 選択できたらとても助かります
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%	0%	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%	配慮いただいていると思います	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	51%	41%	3%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	84%	8%	0%	いつやっているか知りません
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	78%	16%	0%	毎日楽しみにしており通所後もニコニコして帰ってきます 親友と呼び合うお友達ができて喜んでます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	84%	11%	0%	成長を促すような支援をいただいております

◆ご意見・ご要望など

<p>・安心してお願いできるところとかんじております。今後ともよろしく願っています。</p> <p>・いつもありがとうございます。毎日、多彩な活動プログラムを考えていただき、とても感謝しております。息子は自分から積極的に人と関わることが苦手なので、学校のお友達と自由に遊ぶ、出かけるといったことがまだまだできません。ココノワでの活動を通して多くの経験ができること、スタッフさんの目がたくさんある中でお友達とのコミュニケーションを学ぶことは息子の人生の中で大きな力となることを信じています。パワーのある子ども達を外出させたり、様々な活動をさせること、とても大変なことだと思います。また、毎回活動の様子を丁寧に入力してくださり助かります。帰後の親子の会話でココノワでやったことなど話すことも多く楽しい時間を過ごしています。</p> <p>・去年参加できなかったので夏祭りやクリスマス会を楽しみにしていましたが、今年はなかったですね？周年イベントも大々的にアピールがなかったと思います。まだ参加できます、みたいな案内をHUGで見て、ああ、あるんだーみたいなの。でもいいかとスルーしてしまいました。</p> <p>・年末年始の休みが増えて預け先がなく困った。夏休みのプログラムで水遊びやプールが大幅に減ったことが残念。小1の頃から利用させてもらっていますが、他のデイサービスに移るか考え中です。</p> <p>・子どもは今日の出来事を話すのが難しいため、いつもHUGや送迎時の申し送りでココノワの様子を細やかに教えていただけることを大変ありがたく思います。また、画像も撮って下さるので、本人の表情や場面の状況もよくわかり、私も思い出を共有した気分になれて嬉しいです。子どもにとってココノワは大好きな大切な居場所です。これからもよろしく願います。</p> <p>・いつも少ない人員の中で精一杯子どもたちに向き合ってくださいとても感謝しています。一方で療育に関する専門的な知識を持った方はとても少なく心許なく感じています。また、スタッフ間、スタッフ保護者間の報・連・相も今一度徹底していただきたいです。</p> <p>・子どもは毎回とても楽しく通っています。先生方には丁寧なみていただき感謝しています。いつもありがとうございます。</p> <p>・様々なプログラムがあり、子どもも楽しく参加できています。家にいるとYouTubeをして過ごすことが多いので、大変ありがたいです。</p> <p>・いつも息子がお世話になっています。子どもたちが喜ぶような企画を考えてくださり感謝しています。息子のわがままにも広い心で対応していただきありがとうございます。これからもココノワでいろんなことを学んでほしいです。</p> <p>・スタッフの方々みなさんが子ども達のこと注意深くよく見てくださり、一緒に遊んで、楽しんでいただいているようで、私にとってココノワはすごくありがたい存在です。もちろん子ども達にとっても大好き場所。二人の心の中に子ども達の居場所、いてもいい場所を作ってくださいました。交流級ではココノワとは別人の二人です。がんばったことを認めて聞いてくれる大人が、親や先生以外にもいる、悔しくて泣いた時も受け止めてくださる。日々の様々なカリキュラムも楽しいものばかり、意図的な学びの遊び。子どもたちが帰宅して、お風呂の中で1日の楽しかったことを聞くとココノワ！と言います。学校の朝の会でもココノワでやったことを離していると言います。スタッフの方々、みなさん良い方ばかりで私たち親子は人に恵まれました。私もスタッフの方々を見習って子どもたちと一緒に楽しんでいきたいと思っています。仕事とはいえ、送迎も毎日快い態度で行ってくださいます。本当にありがとうございます。ココノワへは感謝の気持ちでいっぱいです。</p> <p>・土曜日や長期休みの時など、お出かけイベントを計画していただいたり、その季節の行事を計画していただいたり、毎回楽しい企画を考えていただいていると思います。工作でも、お菓子作りでも運動など、色々なジャンルで考えていただきありがとうございます。</p>

◆ご意見に対する対応について

大変お忙しい中アンケートへのご協力ありがとうございました。

またありがたいお言葉をたくさん頂きスタッフ一同励みになります。

今後ご利用者様、保護者様のお力になれるよう、多種多様なプログラムの提供はもちろん安心して過ごせる環境整備、スタッフの育成、関係機関との連携等尽力して参りますので今後ともよろしくお願いいたします。