

【 保護者向け 】 放課後等デイサービス 評価表アンケート

配布数 60 回収数 37
回収率 61.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	5%	3%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%	・とても手厚いと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59%	35%	5%	・構造上、段差がある箇所が見受けられますが、危険を感じたことはありません。 ・スロープは無いような気がします。2階へ上がる階段が急で、雨の日に滑ってしまいそうで少し心配です。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	97%	3%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	97%	3%	0%	・利用日以外でも「〇〇に参加したかった！」と言うことがよくあります ・毎回様々な企画をご提供してくださりありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	65%	22%	・今のところ交流しているという話は聞かないので。 ・必要性を感じないので、無くて良いと思います。 ・外出プログラム時にあるかもしれないが保護者には分からない。 ・聞いたことがない。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・連絡ノートでのやりとり感謝です。 ・連絡帳を通して子供の利用時の様子を丁寧に記載してくださっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	3%	0%	・面談での助言が大変勉強になり、今後役に立たいです。 ・こちらの都合で職員さんと話をする機会がなかなかないので。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22%	46%	32%	・まだそういう機会に立ち会っていないので。 ・夏祭りやクリスマス会など保護者が参加できるイベントがあるのでそれで十分だと感じています。 ・
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を調整するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	19%	0%	・苦情をお伝えしたことが無いので分からない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・いつも連絡ノートの記入ありがとうございます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	97%	3%	0%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73%	24%	3%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	3%	3%	子供たちの話では「定期的に訓練が行われている」そうです。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	97%	0%	3%	・毎回活動を楽しみにしています。 ・ココノフに行くのは楽しみなようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	97%	0%	3%	・夏休み中色んなところに連れて行ってってくれて感謝です。

◆ご意見・ご要望など

<p>・様々な体験をさせて頂いてありがたく思っています。スタッフの方々が丁寧に見てくださっているので安心してお願いすることができます。</p> <p>・いろいろな経験をさせていただき、苦手な事も克服しました。いつもありがとうございます。</p> <p>・こちらの都合で職員さんと直接お会いして話をする機会はほとんどありませんが、子供は毎回通所を楽しみにしており、学校では問題行動が多く手を焼いていますが、ココノフさんでは落ち着いて過ごせているようで安心しています。本人が安心して過ごすことができる場所が1つ増えて本当に助かっています。今後もよろしく願いいたします。</p> <p>・いつもありがとうございます。通所を始めて早5年、子供がぐじけることなく通いつづけているのはプログラムの多様性とスタッフさんのおかげだと実感しております。</p> <p>・いつも様々なプログラムで経験を増やしていただき感謝しております。連絡ノートも丁寧に書いていただき様子が伝わります。</p> <p>・祝日や行事の代休の際にも対応していただけるのがありがたいです。お出かけが多いので子供も楽しそうで、クッキングも生活に役立つのでありがたいです。</p> <p>・いつもありがとうございます。家では行うことの出来ない活動など、本人も楽しく通所していて満足しています。</p> <p>・6年目の利用で長年お世話になっております。利用に関して問題に思うこと無く大変満足しております。</p> <p>・子供がココノフさんに行って帰って来るといい事も悪い事もいろいろ刺激を受けてくるのでありがたいです。コミュニケーションに力を注いでくれて言葉の発達を感じます。</p> <p>・親子共々ココノフが大好きです。これからもよろしく願います。</p> <p>・いつも温かいご指導ありがとうございます。引き続きどうぞよろしく願いいたします。</p> <p>・家に居ると、ゲームやyoutube同じ様な遊びしかないのでココノフに行って様々なプログラムに参加できるのはとてもありがたいです。</p>

◆ご意見に対する対応について

大変お忙しい中アンケートへのご協力ありがとうございました。
 またありがたいお言葉をたくさん頂きスタッフ一同励みになります。
 今後ご利用者様、保護者様のお力になれるよう、多種多様なプログラムの提供はもちろん安心して過ごせる環境整備、スタッフの育成、関係機関との連携等尽力して参りますので今後ともよろしく願いいたします。