

【 保護者向け 】 放課後等デイサービス 評価表アンケート

配布数 24 回収数 14
回収率 58.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	21%	7%	・スタッフが定着しないので心配である。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7%	36%	57%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	・子供達の興味を惹くプログラムが豊富で満足しています。 ・さまざまなプログラムを実施いただきありがたい環境だと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	86%	7%	7%	・そのような機会がない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	0%	7%	・重要な説明(事業所一時休止)について直前の説明となり対応に不満と誠意が感じられない。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	7%	7%	・送迎時のフィードバックや日頃の支援については、指導員の方から丁寧な説明があり信頼ができる。 ・児童の活動状況、様子を都度伝えていただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36%	7%	57%	・保護者同士の連携する機会がない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を調整するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	・保護者のニーズについて日頃から調査や対応をいただけている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	7%	7%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	7%	7%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71%	29%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	14%	0%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	・企画を楽しみに通所しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・どちらとも言えないわからない。

◆ご意見・ご要望など

【スタッフが定着しないため心配である】
 【子供達の興味を惹くプログラムが豊富であきない環境だと思います】
 【放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がない】
 【重要な説明(事業所一時休止)について直前の説明となり対応に不満と誠意が感じられない】
 【送迎時のフィードバックや日頃の支援については、指導員の方から丁寧な説明があり信頼ができる】
 【父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携する機会がない】
 【保護者のニーズについて日頃から調査や対応をしていただけている】
 【企画を楽しみに通所している】

◆ご意見に対する対応につし

たくさんのご意見をいただきありがとうございます。スタッフが定着しないことで支援の質が落ちてしまったりご迷惑をおかけすることが多く申し訳ありません。現在は新規スタッフが増えたことで新しい風が吹いている状態ではあります。引き続きスタッフが定着して支援にあたるように対応していきます。プログラムが豊富で児童が飽きない環境と嬉しいお言葉をいただきありがとうございました。まだまだプログラムを豊富にできるように対応していきたいと思っております。重要な説明の部分でご迷惑をおかけして申し訳ありません。今後はこういった方針が固まり次第早めのアナウンスができるように努めてまいります。