

## 【 保護者向け 】 放課後等デイサービス 評価表アンケート

配布数 25      回収数 25  
回収率 100.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%	・実際に普段の様子を見たり、子どもの人数を聞いたりしてないので分からない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	24%	0%	・専門性の資格を保持しているスタッフは在籍しているようだが、それが活かされているかは分からない。 ・送迎時にお話ししかできないので、スタッフの専門性については分からない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	84%	16%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8%	56%	36%	・子どもの特性を見極め、必要な支援を綿密に練っていただきたい。 ・多岐に渡るプログラムを用意して下さるので、子どもが色々な体験をさせていただいています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28%	56%	16%	・子どもが楽しめるプログラムが豊富でありたいです。 ・同じプログラムがほとんどなく、様々な体験をさせていただいています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	88%	12%	0%	・コロナ過というもありますので、他の団体等の交流は特に希望しません。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	20%	0%	・利用があった日には、職員さんから事業所での様子を連絡いただけています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	68%	32%	0%	・毎回の様子は連絡帳を読めば分かるので、送迎時の時には、その日の様子を個別支援計画書の内容に合わせて説明して欲しいです。 ・子どもの課題に対して具体的にどのような支援がされているかは分からない。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28%	56%	16%	・コロナ過で面談がなかったが、今後コロナ過が収まって来たら面談を実施されることを期待します。 ・送迎時や連絡帳のやり取りで十分子どもの様子が伝わり満足しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12%	44%	44%	・大きな行事（イベント）で保護者同士が顔を合わせることができれば十分だと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を調整するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%	16%	0%	・緊急時や困った事態になった時には、迅速で丁寧に対応していただき心強かったです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	68%	12%	0%	・SNSを使った連絡手段があると便利です。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	16%	4%	・いつも子どもたちの様子をブログや写真のアップデートをありがとうございます。 ・毎日活動写真をアップいただけるので、事業所での様子がわかるのでありがたいです。
⑭	個人情報に十分注意しているか	84%	16%	0%		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72%	24%	4%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	12%	0%	・避難訓練は毎月訓練をしていただいております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%	0%	・外出や活動内容のバリエーションが豊富で子どもが楽しみにしている。 ・自ら進んで行きたいとは言いませんが、行けば楽しんでいるようです。 ・プログラム表を見て、いつも楽しみに通っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	・個別支援計画書に基づいた療育を充実させていただきたいです。 ・通い始めてから、生活の様々な場面で初めてのことで挑戦する場面が増えて感謝しています。 ・子どもの課題や成長に向けた支援がどのように行われているかわからないので不安な面もあります。

#### ◆ご意見・ご要望など

- ・いつもありがとうございます。
- ・子どもが毎月の活動プログラムを見て興味を示しており、楽しく通っています。
- ・学校がお休みの日は外出が多く、色々な場所に連れて行っていただき子ども楽しそうにしています。
- ・送迎時にその日の様子を伝えてもらっているが、支援計画書に沿った発達の状況や課題、支援内容についての話がない。もう少し詳しく支援内容についてお話をうかがえる機会があれば保護者として子どもを安心してお任せできると思います。
- ・毎月考え込まれたプログラムカレンダーを楽しそうに見ています。スタッフの方々も皆さん感じが良く、安心して預けられます。
- ・ホームページでの活動日記でその日の様子を写真や文章で確認できるので、毎日欠かさずチェックさせていただいています。
- ・子どもが料理をすることに段々と興味を持ち始めているので、昼食作りやお菓子作りの活動が増えると嬉しいです。
- ・平日も近くの公園などちょっとした外出が増えるといいなと思います。
- ・工作など手先を使った工作が本人にとって難しい活動の場合、スタッフさんがサポートに入っていただいているので安心してます。
- ・子どもの何気ない変化にも気づいていただき、連絡帳や送迎時に伝えていただけるのはありがたいです。
- ・毎回楽しめるプログラムが用意されており、子どもも飽きずに楽しく通っています。親だけでは思いつかないプログラムもあつたりするので、家でもやってみようかなと余暇活動の参考になります。
- ・コロナ禍でありながら感染拡大に気をつけながら、子どもたち一人ひとりの支援をしていただきありがとうございます。
- ・送迎をスタッフお一人でされている時は、ベルトを取ってしまったりする子がいたりしないか心配な時あります。
- ・コロナ過ではありますが、保護者同士の関りを持てる機会がありますと嬉しいです。

#### ◆ご意見に対する対応について

- ・保護者同士の交流について  
保護者様が交流出来る場合はコロナ禍ということもあり多くは実施できていませんでした。コロナ過における感染拡大が続く世の中に対し、少しでも情勢が落ち着き安心して実施が出来るかと判断が出来た場合、今後保護者会の実施をしていきたいと思っております。また、保護者様がお子さんと参加が出来るイベントや活動を設け、保護者様同士の交流・関わりが持てる機会を徐々に増やしていけるようにしていきます。
- ・保護者様との面談や、育児に関する助言等の支援について  
昨年は個別支援計画書作成時の面談はコロナ禍のため実施できていませんでした。しかし、保護者様からのご要望もあり、今年の10月頃から対面やオンラインでの面談を再開しました。まだ全ご家庭との面談は行えていませんが、来年以降も引き続き行いき、保護者様と一緒にお子さんの支援内容について考えていき、より良い支援・サポートが出来るよう努めてまいります。
- ・コロナ過は続きますので、今後とも子どもたち・職員・来客者の検温の徹底、手指の消毒、事業所内の換気等、感染防止対策に努めてまいります。
- ・常に子どもたち一人ひとりに寄り添ったプログラム内容を考え、今後とも子どもたち一人ひとりが様々な体験・経験が提供出来るように努めていきます。平日にも近くの公園などに外出を行っていく機会を増やしていきたいと思っております。
- ・ホームページの活動日記については、今後とも継続して行っていく、保護者様にその日の活動がより伝わるように努めてまいります。