

# 【 保護者向け 】 放課後等デイサービス 評価表アンケート

配布数 53 回収数 42  
回収率 79.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	・人数が多いので仕方ない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%	0%	・送迎時に2人体制ですと安心です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57%	33%	7%	・スロープはない。手すりはついている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	98%	2%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	・クッキングや外出など楽しめる活動が多くてありがたいです。 ・色々なプログラムを子ども楽しみにしています。 ・得意、苦手なものにも挑戦できてありがたいです。 ・活動のバリエーションがすごいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12%	50%	38%	・特に必要ないかと思います。 ・一緒に活動する機会があっても良いかなと思う。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	12%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	5%	2%	・体調や様子などの連絡はとてもスムーズです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64%	24%	12%	・連絡帳に書いていただけるだけでありがたいです。 ・困ったことは連絡帳に書いて支援してもらっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12%	50%	38%	・夏祭りやクリスマス会など、年に数回のイベントで顔を合わせているので、それで充分だと感じています。 ・今のところ保護者同士の連携はないが、今後必要であればできるかぎり参加します。 ・コロナ禍なので保護者会は行われなと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を調整するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	12%	0%	・苦情まではいかないが、こちらからの要望には迅速にお応えいただけている。いつも快く協力してくださっている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	・連絡帳やメールで日々連絡をとりあっているため、十分だと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	7%	0%	・プログラムの予定表や、活動内容を写真で見られるので分かりやすいです。 ・ホームページの活動日記いつも楽しみにしています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64%	29%	5%	・定期的に内容が見直され保護者へもお知らせが来る。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	5%	0%	・ココノワでの災害の際にどうすべきか、子どもも分かっている様子です。 ・息子からも「今日避難訓練したよ!」と聞くことがある。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	5%	2%	・不安定なので「行きたくない」という時もありますが、もう一つの「家」のような感じだと思います。 ・楽しみに予定表を確認したりしています。 ・安心してあずけられます。 ・気分により行きたくないということはありますが、帰りは「楽しかった」と言っています。色々な経験をつめていると思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95%	2%	0%	・送迎だけ2名乗車していただくと更に安心です。

## ◆ご意見・ご要望など

<p>・毎月様々なプログラムを組んで下さりありがとうございます。家に居ると一人遊びなので、ココノワで沢山のお友達と過ごす時間は大変貴重です。精一杯遊んでくるから疲れて帰ってきますが(笑)</p> <p>・開設当初よりお世話になりまもなく卒業です。後半コロナ禍でしたが、実験・工作等興味があったので体験できて嬉しかったようです。たくさんのスタッフの方、お友達と楽しく過ごせたと思います。</p> <p>・ココノワさんに楽しく通っている事をとても嬉しく思っています。子供の苦手な部分にも対応していただきありがとうございます。</p> <p>・とてもよく見ていただき、特に連絡帳から様子が分かりやすく伝わります。宿題を丁寧に取り組む工夫なども考えていただいているようです。お迎えの時には様子を教えていただいているので安心です。</p> <p>・日々の生活ではなかなか体験させてあげられないような、色々な事を体験させてくれるので、子供を通わせて良かったと思っています。子供も行く前は多少緊張するようですが、毎回「楽しかった」と帰宅来ています。</p> <p>・帰りの車は2人体制ですと安心できます。ご検討よろしくお祈りします。宿題を時々やり忘れるので、やっているかまたは手をつけていないかご確認のうえ、お声がけをお願いします。</p> <p>・おやつ作りの日に関してなのですが、少し量が多い様子でして夕食があまり食べられなかったりする事が多いです。少し量を控えめにする事は可能でしょうか。どうぞよろしくお願い致します。</p> <p>・外出プログラムがとても充実していて、クッキングも親としてはありがたいです。家ではあまり好きではないメニューも、「ココノワさんのはおいしい」と言っています。(カレー、焼きそばは家のものよりおいしいそうです。)家ではなかなか一緒にお料理をする時間もないですが、将来的にもできることが増えるとうれしいです。</p> <p>・活動プログラムがバラエティに富んでおり、様々な体験をさせていただいて満足しています。送迎や連絡帳の記入等もいつも本当にありがとうございます。本人も「今日の活動は何かな?」と楽しみに通わせていただいています。いろいろなことをすぐ忘れがちなのですが、ココノワさんでの活動はよく思い出して心に残っていると思います。</p> <p>・いつもありがとうございます。ココノワがないと生きていけません。これからもよろしくお祈りします。</p> <p>・いつも子供が楽しめる&amp;学べる企画をありがとうございます。小学校や家庭ではできない経験をココノワでたくさんして息子が日々成長しているのを感じています。</p> <p>・日頃、様々な活動を通して子供に色々な経験をさせて頂いて感謝しています。誕生日には盛大にお祝いしてもらい、家族以外の人たちに祝ってもらえる経験が出来て幸せだなと思います。ちょっとした待ち時間に読書ができたり、カードゲームやボードゲームなどを通してルールや勝ち負けを覚えてくれればいいとも思います。</p> <p>・いつもありがとうございます。子供も様々な経験をさせていただき、充実した時間を過ごせていると思います。</p> <p>・毎回通所を楽しみにしています。たまに不安感が強く出る時もありますが、その都度メールや連絡帳でその旨を相談すると丁寧にに対応して下さいるのでありがたいです。</p> <p>・いつも楽しいプログラムを作ってくださいありがとうございます。子供も毎回楽しかったと喜んでます。先生方がいつも笑顔で接して下さるので親としても安心して通わせてられています。</p> <p>・いつも大変お世話になっております。頻繁に息子を利用させていただいている身としまして、ココノワさんが無ければうちの家庭はまわらない状態です。でなかなか先生方おひとりずつにお会いできない世の中で直接感謝の気持ちをお伝えできないのですが、いつも私の心の中で大変感謝しております。子供にも親にも親身になってご対応して下さり、いつもありがとうございます。引き続き、息子にとって“安心して安全に放課後や休日を楽しみ過ごす場所”のご提供を宜しくお祈り致します。</p>
---

## ◆ご意見に対する対応について

<p>・職員の数・専門性について</p> <p>活動時の職員配置は児童2人に対して職員1人以上を配置しています。安全面を考慮し可能な範囲で手厚い配置を心掛けています。</p> <p>送迎時は極力運転手・添乗の2名体制で対応いたします。降車時の学校の先生や保護者への対応の際、車内の児童の対応も配慮し安全な送迎をしていきたいと思っております。</p> <p>・保護者同士の連携について</p> <p>コロナ禍に応じた保護者参加が出来るイベントや活動を設け、保護者同士の交流・関わりが持てる機会を増やしていけるようにしていきます。</p> <p>保護者会の実施はしていきたいと考えていましたが、昨年度に続き今年度もコロナウイルス感染への懸念が拭ききれず実施出来ませんでした。世の中の情勢が落ち着いたと判断し次第実施をしていきたいと思っております。</p> <p>・保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援について</p> <p>個別支援計画書作成時の面談時に助言等は行っています。その後の変化に対しての助言等も行っていきますが、家庭内での様子で事業所の行動と異なる内容についての助言等にもう少し実用的な内容が伝えられるように努めていきます。必要に応じて資料提示・配布が出来るようにもしていきたいと考えています。</p> <p>・継続したコロナ禍ということもあるので検温の徹底、手指の消毒、事業所内の換気等、今後も感染防止対策に努めていきます。</p> <p>・ご理解・ご満足いただいているプログラムにとどまらず常に変化を心がけ、利用児童に対して様々な体験・経験が提供出来るように努めていきます。長期休暇時のプログラムなどについては保護者の方の要望をアンケート形式で募り、ご意見・ご要望に応じられるようにしていきたいと思っております。</p>
---