

【 保護者向け 】 放課後等デイサービス 評価表アンケート

配布数 59 回収数 40
回収率 67.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	8%	0%	・コロナの状況により久しく見学していない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	・送迎は2人体制だと、より安心できる。 ・全く問題ない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63%	33%	3%	・バリアフリーを気にしてみたことがない。 ・日ごろから階段には気を付けて欲しいが、利用には問題ない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	3%	3%	・もう少し子供や保護者の意思を聞いて欲しい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・とても魅力的なプログラムが毎月盛り沢山。 ・楽しく活動が出来るように工夫され、尚且つ療育もされている。 ・活動予定表を頂くが、とても配慮された内容と感じている。 ・多彩なプログラムに驚きます。時間をかけて準備して下さいありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	45%	35%	・コロナ対策上、今は難しいと思うがあるとい。 ・外出プログラムの時があるかもしれないが不明。 ・そういった機会を求めている。 ・特に必要なし。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	・毎回、口頭で様子を伝えていただけている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	95%	3%	3%	・こちらから相談しても、きっととてもお忙しい中でもきちんと話を聞いてくださるし、職員の方々も子どもの様子について自ら教えてください。 ・様々なツールで細かく状況の把握ができています。 ・ノートだけでなく送迎後に詳しく様子を聞けるので安心。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65%	30%	5%	・こういう時はこうするとうまくいく等の助言があると助かります。 ・困りごとがあると心強い支援がされている。 ・送迎時やノートで十分ご支援いただいている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	53%	30%	・今はコロナ禍で難しいと思う。 ・コロナの影響でそういった活動ができずにいるが、あれば参加したい。 ・特に必要なし
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を調整するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	23%	0%	・苦情があるかないか知らない。 ・苦情を聞いたことがないので判断不可。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	8%	0%	・次回のプログラムの必要物品や料金等、個別にも連絡帳などで知らせてくれている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	98%	3%	0%	・様々なツールで細かく状況の把握ができています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	93%	8%	0%	・特に気になることはない。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	18%	3%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとした自身が在宅中で起こった時に、日々の訓練の成果を感じる。 ・息子の心にしっかり訓練されたことがきざまれている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐ、疲れた、休みたいと訴えるが活動に参加してしまえば周囲に溶け込み楽しめている様子。 ・とても楽しみにしている。毎月配布される次月の予定を見ることも楽しみのひとつとなっている。 ・とてもいい顔をして帰ってくるので安心している。 ・一度も行きたくないという言葉はない
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。

◆ご意見・ご要望など

<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・家庭の事情や状況にご協力いただけて感謝しています。 ・とても楽しく通っていて、とても良かったと思っています！ ・コロナ対策をしながらのご支援ありがとうございます。 ・タイマーを使って集中できて課題に取り組めたという連絡があり、家でも活用できてとても助かりました。今後そういった情報を適宜教えてくださると助かります。 ・ルールのあるゲームや遊びを多く取り入れてほしい。 ・様々なプログラムを工夫して下さり、楽しんで通うことができています。いつもありがとうございます。 ・利用日数多めでお世話になっていますが、毎日様々な分野の面白いような活動内容を計画して下さり利用者の子供たちが毎日利用しても楽しく飽きずに過ごせるよう日々職員の方々が努力して下さって楽しく安全に子供たちが安心して利用できるようなご配慮をしてくださり有難うございます。保護者に対してもよく話を聞いて下さり、要望にも快くご対応下さったり、自宅以外でどのよう子どもが過ごしているかも詳しく教えて下さったりと保護者が安心できるように連携して運営して下さっていることを感じます。 ・コロナ禍都筑を利用して頂けて本当に良かったと思っています！外出が多いことも、コロナの影響がある生活下で助かっています。2階がオープンするときに登録ができたこと、タイミングを含めてラッキーだと思っています。高校3年生まで利用させて頂きます。今後どうぞよろしくお願いいたします。 ・職員の方々が優しく接して下さるので、コロナ禍へ行くのを楽しみにしています。子どもが喜ぶようなプログラムが多く、色々な経験ができてありがたいです。ノートや口頭でその日の様子を伝えてくれますし、Facebookやえんフォトで活動の様子が見られるので、単身赴任の主人も喜んでます。 ・スタッフの皆様には本当に丁寧できめ細かく対応して下さり感謝している。 ・いつも様々なプログラムを準備して下さりありがとうございます。今後共よろしく願っています。 ・コロナ禍で活動が制限される中、コロナ禍さんを利用できることにとても有難く感じています。今後ともよろしく願っています。 ・毎回楽しいプログラムで家や学校ではできない経験をさせてもらっています。子供はコロナ禍に行くことをいつも本当に楽しみにしています。これからもよろしく願います。 ・子供が学校や家以外で安心できる自分の居場所を作ってほしいと思いはじめました。本人も嫌がる事なく、楽しく通っているので良かったです。 ・自分では、なかなかその日の出来事等を話してくれないので、連絡帳や引き取りの際のフィードバックはとても有難いです。 ・年に1、2回ほど、子供の活動の状況などをお話できる面談の時間をとっていただけるとありがたいです。 ・同級生との活動だつていくのに大変だったり、劣等感を感じることもあるそうです。下級生との活動の中で、リーダー役、お兄さんの役割を与えると本人の自尊心の発達上良いそうなので、そのような役割を是非積極的に与えてください。 ・毎月多種多様なプログラムが考えられており、またそれに対する準備も子供たちが安全に楽しめるように毎回しっかりされていて先生方のご尽力に感謝する日々です。 ・小学校が分散登校になったりと、こちらも混乱しましたが、きめ細かくフレキシブルに対応して頂き大変助かりました。 ・様々なプログラムで子供を楽しませてくれて感謝しています。 ・家族では行かないような所にも連れて行ってもらい、良い経験になっていると思う。 ・子供が嫌がる事なく、安心して預けられて助かっている。 ・いつも様々なプログラムで子供も楽しく通っています。 ・ノートに丁寧に様子を書いていただいているが、良い所だけでなく、苦手そうな所や悪い部分でも教えて頂けると助かります。学校の様子が分からないので何に困っているか家での様子以外が知りたい。 ・職員の方々も皆さん対応が丁寧で通所でき良かったです。 ・いつもありがとうございます。コロナ禍で不安な中でも、ほぼ通常通り子どもを受け入れていただき、子どもも家族も安心できました。 ・毎月のスケジュールや子供たちの様子を連絡ノートで伝えていただけるので親も安心できます。スタッフさん1人1人については、どんな方なのかまでは把握できませんが、沢山子供たちが通う所なので、常にスタッフさんの人数が沢山いて下さることは安心します。これからもよろしく願います。 ・1年生の頃から今に至って（4年生）ずっと通わせて頂いています。調子に乗って悪さしても迅速に対応して下さり、保護者にもちゃんと報告して下さる事がありがたいです。一緒に対策を考えたり、困ったことで相談しても丁寧に対応して下さっています。何より、子供が楽しく通っている事が一番です。いつもありがとうございます。 ・まだ通い始めたばかりですが、職員の方々の対応など、とても手厚くて安心してお任せできています。ノートやFacebookなどを通してもどんな様子ですごしているのかがよくわかり安心してます。

◆ご意見に対する対応について

・保護者同士の連携について

保護者参加が出来るイベントや活動を更に設け、保護者同士の交流・関わりが持てる機会を増やしていきたく思います。

保護者会の実施はしていきたいと考えていましたが、昨年度に続き今年度もコロナ禍ということもあり実施出来ませんでした。世の中の情勢が落ち着き次第実施をしていきたいと思っております。

・保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援について

個別支援計画書作成時の面談時に助言等は行っています。その後の変化に対しての助言等も行っていますが、家庭内での様子で事業所の行動と異なる内容についての助言等にもう少し実用的な内容が伝えられるように努めていきます。必要に応じて資料提示・配布が出来るようにもしていきたいと考えています。

・継続したコロナ禍ということもあるので検温の徹底、手指の消毒、事業所内の換気等、感染防止対策に努めていきます。

・ご理解・ご満足いただいているプログラムにとどまることなく常に変化を心がけ、お子様に対して様々な体験・経験が提供出来るように努めていきます。長期休暇時のプログラムなどについては保護者の方の要望をアンケート形式で募り、ご意見・ご要望に応じられるようにしていきたいと思っております。