

# 【 保護者向け 】 放課後等デイサービス 評価表アンケート

配布数 18 回収数 12  
回収率 66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	17%	0%	・壁にボルダリングがあったり、子どもが楽しんでいると感じます。 ・広々としていてボルダリング等もあり明るい雰囲気が良いと思います。 ・もう少し広いスペースだと嬉しいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	・手厚く見ていただいていると思います。 ・支援活動中の現場を見ていないので不明。 ・よく見てくださっていると思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58%	42%	0%	・設備のバリアフリー化など細かな点を見たことがなかったので答えられません。 ・
適切 な 支援 の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92%	8%	0%	・同じプログラムはないくらい色々な体験をさせていただいています。 ・支援計画の作成について紙面上だけで面談等がないので不明。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・同じプログラムはないくらい色々な体験をさせていただいています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8%	67%	17%	・現状はコロナ禍でそういった機会がないかと思っています。 ・機械の有無が不明 ・デイで実施してほしいとは思わない。
保護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	・毎日の送迎の際、また連絡帳でしっかりとうかがえています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	・毎日の送迎の際、また連絡帳でしっかりとうかがえています。日々相談できるのでありがたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	17%	17%	・日々のお話の中で助言等いただいています。 ・面談や助言等は受けたことはない。 ・まだ面談をしていないためわかりません。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	42%	42%	・現状はコロナ禍でそういった機会がないかと思っています。時機をみていすれば保護者交流などあればよいと思います。 ・保護者同士が接する機械や支援はない。 ・まだそういったイベントがないためわかりません。 ・コロナのこともあり、難しいかなと思います。 ・あまり必要を感じない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を調整するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	25%	0%	・気になる事があったとき、お伝えするとしっかりと見て、ご連絡いただいていると感じます。 ・わかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・送迎の際のお話、連絡帳でしっかりと疎通できていると感じます。 ・連絡ノートでのやりとりで双方にスムーズに情報伝達はできている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	・プリントできちんと伝えていただいています。毎日の活動の写真をweb上で見られるのがとてもありがたく安心に繋がっています。 ・ネットの写真を通して活動の様子の情報を得ることができる。 ・Facebook楽しく拝見しています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	・特に問題ないと思います。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	33%	8%	・マニュアルは存じないものの対応などは都度、連絡帳、プリントでお知らせいただいています。 ・重要なお知らせは文書にて提示していただけるので解りやすいです。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	0%	0%	・毎月、避難訓練をしていただいています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	0%	0%	・とても楽しみにしています。ありがとうございます。 ・いつも楽しみにしているようです。 ・ニコニコ楽しく通っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	92%	0%	0%	・しっかり子どもを見て支援いただいていることが感じられます。ありがとうございます。 ・外出先もバラエティーに富んでいて活動内容も豊富なので、子どもが何より楽しんで通えていることがいちばん。

#### ◆ご意見・ご要望など

・いつもありがとうございます。

・子どもはいつも活動プログラムに興味を持って、楽しんで通えています。

・学校のない日はいろんな施設や場所に連れて行ってもらえ本人も楽しんでます。

・送迎時のフィードバックでその日の様子を伝えてもらっているが、発達の状況や課題についての言及はない。

・事業所での子どもの活動の様子は送迎時に簡単にお伝えいただいておりますが、個別支援計画に基づく支援内容や課題等について直接対面にてもう少し詳しくお話をうかがえる機会があれば保護者としてもっと安心してお任せできると思います。

・子どもが通所をいつも楽しみにしています。毎月手の込んだ可愛いプログラムカレンダーも大好きです。スタッフの方々も皆さん感じが良く、安心して預けられます。いつもありがとうございます。

・Facebookの投稿で様子は確認できるので、もし大変でしたら連絡帳は毎回書かなくても大丈夫です。

・料理やお菓子作りの活動が増えると嬉しいです。

・平日も近くの公園など少し外出も増えるといいなと思います。

・工作など微細運動や本人にとって難しい活動の場合、本人が分かる教材や内容であれば集中して参加できると思います。

・いつも子どもの事をよく見てくださり、理解してくださるので、大変ありがとうございます。

・本人もカレンダーを眺め楽しみにしています。ありがとうございます。

・毎回楽しめるプログラムが用意されており、子どもも飽きずに楽しく通っています。なかなか親だけでは思いつかないプログラムもあつたりするので、家でもやってみようかなと余暇活動の参考になります。

・コロナ禍でご苦労も多い事と思いますが、今後どうぞよろしくお願い致します。

・大通りに面しているので、そこだけ心配です。あとは、送迎をスタッフお一人でされている時は、ベルトを取ってしまったりする子がいたりしないか心配な時あります。

#### ◆ご意見に対する対応について

##### ・保護者同士の連携について

保護者参加が出来るイベントや活動を設け、保護者同士の交流・関わりが持てる機会を増やしていきいます。

保護者会の実施はコロナ禍ということもあり実施できていませんでした。コロナによる世の中の情勢が落ち着き次第保護者会の実施をしていきたいと思ひます。

##### ・保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援について

個別支援計画書作成時の面談はコロナ禍のため実施できていませんでした。コロナによる世の中の情勢が落ち着いてきましたら対面での面談を行っていきます。必要に応じて送迎時や電話でお子様の課題等をお伝えできるように努めてまいります。

##### ・コロナ禍といことあるので検温の徹底、手指の消毒、事業所内の換気等、感染防止対策に努めてまいります。

・ご理解・ご満足いただいているプログラムにとどまることなく常に変化を心がけ、今後もお子様に対して様々な体験・経験が提供出来るように努めていきます。

平日にも近くの公園などに外出を行っていく機会を増やしていききたいと思ひます。

・活動内容もお子様楽しめるように一人ひとりに合った教材を提供できるように努めてまいります。