

【 事業者向け 】 放課後等デイサービス 評価表アンケート

配布数 21 回収数 18
回収率 85.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境 ・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	78%	17%	6%	
	②	職員の配置数は適切であるか	72%	28%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	22%	22%	・子どもが利用するスペースは段差等ない ・現在は肢体不自由な方の利用がないが、いた場合バリアフリーは不十分
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	39%	28%	28%	・適宜コミュニケーションツールを通じて全体共有している
	⑤	保護者等評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の以降等を把握し、業務改善につげているか	56%	39%	0%	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	56%	39%	0%	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	50%	33%	11%	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	33%	39%	22%	
適切 な 支 援 の 提 供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	67%	28%	0%	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	39%	44%	17%	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	61%	28%	6%	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	94%	6%	0%	・外出先だけでなく、室内での活動も多様
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	78%	17%	0%	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	78%	17%	6%	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	89%	11%	0%	
	⑯	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	39%	33%	28%	・送迎等で余裕がない時もあり毎回とは言えない
	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか	72%	22%	0%	

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	56%	33%	6%	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	44%	33%	17%	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	44%	33%	17%	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	83%	11%	0%	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	22%	61%	11%	・該当者なし
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	22%	50%	22%	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容などの情報を提供する等しているか	22%	72%	0%	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	28%	44%	22%	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22%	17%	56%	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	17%	44%	33%	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	78%	17%	0%	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	33%	28%	33%	
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	89%	6%	6%	
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	83%	17%	0%	・連絡帳や送迎時にて適切に行っている
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	39%	6%	50%	・個々の問題の割合が多いので、保護者会という形は難しいと思うが年に1回開催して方向性の共有をしても良いのではと考える ・保護者会はないが、イベントを通じて保護者同士が会える機会を設けている
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	22%	0%	・苦情を耳にしたことがない
	㉔	定期的に会報などを発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	0%	6%	・Facebookやその他ツールで共有できている
	㉕	個人情報に十分に注意しているか	94%	6%	0%	

	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	89%	17%	0%	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	33%	39%	28%	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	72%	33%	0%	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	94%	6%	0%	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	56%	22%	22%	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	56%	22%	22%	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	56%	33%	11%	・該当者なし
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	

◆改善目標

・ミーティングにおいて事例検討会や研修の機会を設けていきます。障害理解、特性理解が出来る内容を検討していますが、コロナ禍ということもあり、検討機会を設けることがほとんど出来ませんでした。資料は配布し認識・知識の向上に努めました。

・保護者参加が出来るイベントや活動を設け、保護者同士の交流・関わりが持てる機会を増やしていけるようにしていきます。保護者会の実施は考えています。こちらもコロナ禍における世の中の情勢が落ち着いたら実施したいと考えています。

・地域自立支援協議会等へ積極的に参加している。掲示物は掲示していたが報告としては失念していたこともあり、全スタッフへの周知が出来ていませんでした。今後は共有に努めていきます。