

## 【 保護者向け 】 放課後等デイサービス 評価表アンケート

配布数 54 回収数 25  
回収率 46.3%

|                  |                | チェック項目   | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ  | ご意見  |
|------------------|----------------|--|------|---------------|--|--|
| 環境・<br>体制<br>整備  | ①              | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 88%  | 12%           | 0%   | ・今以上に人数が増えた場合は十分とはいえない。<br>・十分なスペースが確保されていると思う。  |
|                  | ②              | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 76%  | 20%           | 0%   | ・利用回数が数回のみでよくわからない。<br>・細かいところまでみたことがない。<br>・目指す目標が違うので一概には言えないが適切な体制と感じている。                 |
|                  | ③              | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 56%  | 44%           | 0%   | ・下が見えないようになど、外階段の安全性<br>・階段あり。<br>・2階への階段利用時の注意や見守りを今後ともよろしく願います。                            |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④              | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 100% | 0%            | 0%   | ・連絡帳で保護者のニーズを伝えるとすぐに対応してくださりがたい。<br>・課題があれば不快なく知らせてくれている。<br>・適切な計画がされていると思う。                |
|                  | ⑤              | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 88%  | 12%           | 0%   | ・楽しいイベントが数多くあると感じる。<br>・とても工夫されており、ありがたく思う。  |
|                  | ⑥              | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 8%   | 64%           | 28%  | ・土曜日に予定があり、なかなか参加できない。<br>・今後増えていくと嬉しい。  |
| 保護者への<br>説明等     | ⑦              | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 88%  | 12%           | 0%   | ・利用者負担についてはあまりよくわからないが、特に問題なし。<br>・分かりやすい説明がされていると思う。  |
|                  | ⑧              | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 88%  | 12%           | 0%   |  |
|                  | ⑨              | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 48%  | 48%           | 8%   | ・発達障害の子に対する教育について豊富な経験や専門性があるスタッフさんがいれば随時相談できてよい。  |
|                  | ⑩              | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 32%  | 40%           | 28%  | ・土曜日に予定があり、なかなか参加できない。<br>・まだ利用回数が少ないためよくわからない。<br>・これは求めません。<br>・イベント等での交流はあるが連携となると不足している。 |
|                  | ⑪              | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を調整するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 64%  | 24%           | 4%   | ・まだ利用回数が少ないためよくわからない。<br>・苦情をしたことがないので不明。<br>・苦情がないので特に問題なし。                                 |
|                  | ⑫              | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 88%  | 12%           | 0%   | ・利用後、連絡帳を丁寧に記載くださる。  |
|                  | ⑬              | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 92%  | 8%            | 0%   | ・HPでは活動内容が詳しく記載されている。<br>・月予定のプリントのように業務に関する自己評価の結果も保護者にいただけるとよい。                            |
| ⑭                | 個人情報に十分注意しているか | 100%   | 0%   | 0%            | ・契約時説明があったと思うが、定期的に確認できるようにしてほしい。<br>・十分に配慮されていると思う。 |  |

|         |   |   |     |     |    |  |
|---------|---|---|-----|-----|----|--|
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 48% | 48% | 4% | ・利用回数が数回のみでよくわからない。<br>・近所なので問題なし。<br>・自分の理解が低いかもしれないが、よりわかりやすいように定期的に発信してほしい。                 |
|         | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか             | 52% | 48% | 0% | ・避難訓練は行われている。  |
| 満足度     | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                  | 88% | 12% | 0% | ・みなさん優しく接して下さっていて大変ありがたく思っている。<br>・利用がない日でもココノワに行くと言っている。<br>・とても楽しみにしており、ココノワに行くよというニコニコしている。 |
|         | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                    | 80% | 20% | 0% |  |

#### ◆ご意見・ご要望など

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・気持ちが不安定でイライラする事も多いと思うが、適切な対応をして頂いていていつも助かっています。</li> <li>・外出が苦手だったり、初めての事をするのも苦手だが色々チャレンジさせてくれてありがたい。</li> <li>・家庭では経験できないような活動や、今後自立していく上で必要な事を教えて下さり、子供は通所を楽しみにしているため、通わせて良かった。</li> <li>・楽しいイベントをたくさん考えて計画してくださっていることは伝わっている。</li> <li>・今後も子供たちが笑顔で通えるよう、ワクワクするようなイベントを企画して行って欲しい。</li> <li>・避難訓練に毎月当たったりする為、曜日の配慮をして欲しい。</li> <li>・通っていた療育センターでは毎年スタッフさんの顔やプロフィールなどがわかる冊子を毎年いただいていた。冊子があると家庭で子供たちともそれを利用して話しやすいし、子供の事は利用契約時に人となりが見えるようにお伝えしてあるので、スタッフさんの事も是非教えていただくと相互理解しやすい。</li> <li>・子供がとても楽しみに通う様子を見ると、全て安心してお任せできる事業所だと思う。</li> <li>・いつも様々なプログラムを用意して下さい、休日には沢山外出できて親子ともども大満足で毎回楽しく来所している。</li> <li>・本当に色々な経験をし、スタッフさんやお友達と過ごすことができ大変ありがたい。</li> <li>・子供が高校生になるまで長く利用させていただきたい。</li> <li>・このあたりで放デイといえば「ココノワ」。友人知人からも「見学に行く(行った)」とよく聞く。</li> <li>・なわとびや鉄棒、マット運動等、市の体育館などを借りて出来る範囲の運動カリキュラムができないか?</li> <li>・曲を流して楽器で演奏したり歌を歌ったりしてリズム感を養ってほしい。</li> <li>・朝のお迎え時間など対応ありがとうございます。</li> <li>・活動内容はフェイスブックで見れるのでいつも楽しみに見ている。</li> <li>・夏休み中は色々な場所に連れ出してもらってありがたかった。</li> <li>・月1のイベントもいつも楽しみにしている。</li> <li>・毎日通うことを楽しみにしている。</li> <li>・ココノワの友達に会えることもうれしい様子。</li> <li>・活動を通じて本人が成長している様子が見られる。とても感謝している。</li> </ul> |
|--|

#### ◆ご意見に対する対応について

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリー化について<br/>設備上改善できない部分もありますが、階段の昇降時などは必ずスタッフがついて1人ずつ昇降する対応をしています。</li> <li>・保護者会の開催は実施したいと考えています。新年度を迎え、夏休み前までを目安に実施できればと考えています。お困りごとの相談や、保護者同士の交流が持てる機会を作っていきます。</li> <li>・緊急時マニュアルなどのマニュアル類は、現在HPをリニューアル予定ですので、リニューアル後に閲覧できるようにしていきます。</li> <li>・避難訓練はどの曜日でも実施出来るように毎月行っています。地震想定、火事想定などに分けて今後も実施していきます。</li> </ul> |
|--|