

【 保護者向け 】 放課後等デイサービス 評価表アンケート

配布数 30 回収数 25
回収率 83.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%	0%	子どもたちが大きくなるとせまく感じるかも。 クールダウンの部屋がほしい。 スペースとともに好奇心を高めるような設定をされていると思う。 少し狭い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	4%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	28%	0%	車が停まっているとき、移動スペースの狭さが気になる。 多様な利用者にも配慮された設備であると思う。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	定期的に課題を共有いただいており、計画に反映されていると思う。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%	4%	0%	様々な内容で楽しそう。 色々なプログラムがあり、予定表を見るとすごいと思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	72%	8%	交流という点では活動があまり可視化されていないと思う。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	丁寧な説明をもらっている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	連絡帳で過ごしている間の様子がわかるので良い。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72%	28%	0%	面談はまだだが、日々の報告がそれに代わっていると思う。 面談があるともう少し色々様子がわかると思う。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	64%	12%	どのように関わっていけばよいか戸惑いを感じることもある。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を調整するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68%	28%	4%	こちらの意見も取り入れてくれていると思う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	毎日活動報告されていて良くわかる。 フェイスブックで活動の様子が詳しく書いてあるので助かる。
⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	32%	4%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	56%	0%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	4%	0%	とても楽しみにしている。「ココノワさんだよ」というだけで機嫌がよくなる。 「ココノワの日だよ」と伝えるととても笑顔になる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	96%	0%	0%	

◆ご意見・ご要望など

- ・人間的に難しいのかなと思いますが、帰りの送迎がスタッフさん1人でされているのが少し不安です。
- ・予定表提出後にその通りで利用できるのか確認できるように、確認印などを押してコピーなどを返却してほしい。
- ・いつも本当に助けられています。日々の利用はもちろん、急な延長や利用も可能な限り対応してくださり、とてもありがたいです。毎回、工作・おやつなどなど考えられていて、その準備など大変だろうと思います。毎日のノートの報告も丁寧でとてもよくわかりますし、楽しく読んでいます。
- ・継続的な療育に加え、親子の助けになるような支援はとても助かります。長期休暇時や学校保護者会、面談等に適宜利用対応いただけるのはありがたいです。
- ・音楽療法を取り入れてほしい。
- ・普段の様子を見てみたいので、ココノワの動画を見られるようにしてほしい。
- ・とてもこだわりが強く、聴覚過敏などあり大変だと思いますが、いつも適切に対応してくれて助かっています。年中無休なのでスタッフさんが大変だと思いますが、利用者としてはとても助かっています。今後はもう少し利用日を増やしたいです。
- ・開設当初から、利用者に対する配慮や活動の幅の広さ、フットワークの軽さに感服しています。これからも子どもや保護者にとって温かい場所であり続けてください。
- ・これからも素敵な企画とアイデアで子どもたちを楽しませ、成長のお手伝いをいただければと思います。
- ・とても楽しめて友だちもできたようで嬉しいです。イベント等もたくさんあって楽しみにしている顔を見ると「ココノワにして良かった」と思います。
- ・本人もとても楽しく親も安心してお任せできています。
- ・いつもスタッフの皆様にかわいがってもらって大変嬉しく思っています。
- ・子どもがいつも楽しく通所しているのを見て、とても安心しています。フェイスブックで毎日の様子があるので嬉しいです。通所してすごく成長したと思います。