

【 保護者向け 】 放課後等デイサービス 評価表アンケート

配布数 49 回収数 42
回収率 85.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	・明るく開放的で遊び着頃もあり、居心地の良い空間。個々の徳k制に対応できる様、区分で配慮されており、スペースも十分確保されていると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	10%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	38%	2%	・建物の構造上、段差や階段があるが、大人が付き添っているので危険だと感じた事はない。 ・その点に着目して事業所をみたことがない。 ・特に問題なし
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	98%	0%	0%	・子どもの実態に合っていて、且つこちらの要望にも沿った内容だった。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	・調理、工作、運動、ゲーム、学習、外遊び、車で遠征、季節のイベント…全く飽きません! ・毎回楽しみにしており、工夫されていると感じている。 ・いつも色々なことをして下さりとても嬉しく思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7%	60%	31%	・学校や地域行事で時々交流しているので放課後デイで機会が無くても問題はない。 ・そういった活動があるかもしれないがわからない。 ・様々な意見があると思うが積極的に実施して欲しいとは思わない。 ・公園に遊びに出向いて下さるのでそれで良いと思う。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	2%	0%	・こちらからの疑問や質問に、いつも分かりやすく丁寧な説明してくれる。 ・毎回活動の様子を教えていただいています。 ・コロナの影響もあり、現在なかなか面談が難しい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・活動中の様子は連絡帳や送迎時の申し送りのほか、Web上で画像を見ることができ、子ども本人との会話が難しくても当日の様子がわかるので嬉しい。 ・子どもの状況を注意深く見守って下さりフォローしていただけることがありがたい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	74%	26%	0%	・我が手に必要な支援について個別に的確なアドバイスをいただきたいと不安を払拭することができ感謝している。心強い存在。 ・今年度に関しては面談ができない状況。 ・コロナ中の為 ・面談は無いが、送迎時にしてくださっている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	36%	43%	・保護者同士の連絡は特に必要ないと考えているが、保護者が参加できるイベントがあるので十分。 ・このままで充分。 ・特に必要なし。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を調整するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74%	19%	2%	・話しやすく相談しやすい雰囲気なので、もし問題が生じたとしても必要な対策をとっていただけそうな安心感がある。 ・そのような状況を体験していない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	2%	0%	・口頭指示だけでなく文字や写真、お手本や実物を視覚的に示していただけるので、子どもも安心して過ごせている。 ・分かりやすく説明いただいている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	1/AL3	0%	・毎月配られる月間予定表は文字が読めなくても理解しやすいように工夫されていて子どもにも分かりやすい。 ・Facebook楽しく拝見しています。 ・毎日Facebookで活動報告をしてくださり、とても嬉しく思っています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	74%	24%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	2%	0%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	10%	0%	週3回の契約だが、ココノワへ行くことを『毎日』楽しみにしているて、毎日行きたがっている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	98%	0%	0%	親子共々大変満足している。

◆ご意見・ご要望など

- ・毎回子どもたちが楽しめるプログラムを考えて下さり感謝しています。先生方も皆さんとてもやさしくてココノワに通える日を子どもがいつも楽しみにしています。
- ・種類豊富なプログラムで、家庭では難しい挑戦やお友達との協力など、色々な事を経験し充実した時間を過ごせていることを嬉しく思います。特に長期休暇や土日祝日には、普段行けないような場所へ連れて行っていただけることが有難く、心より感謝しております。
- ・最近、自分の意思を確実にあきらめずに相手に伝えようとする姿勢が見られるようになってきました。自発的な「やってみよう」という強い意志を示し、その希望を叶えるために本人が発する言葉や理解出来る言葉の種類が増えてきたように思います。ココノワの皆様やお友達との関わりを通して、少しずつ成長していることを実感しています。
- ・何度も月間予定表を持ってきて「どれ」と言い、次回のプログラムを確認したがる様子から、いつもココノワのことを思っていて本当にココノワが大好きなんだと分かります。自宅から遠く、連れて行くのが大変な時もありますが、それでも通いたい大切な場所です。ココノワに出会えて本当に良かったです。これからもよろしく願いいたします。
- ・子どもの特性と個性をととてもよく理解していただき、療育をしていただいております。また送迎時や連絡帳などで活動中の様子や過ごし方について丁寧なフィードバックがあり、とても安心して利用させて頂いております。日々の活動内容についても、親も子どもも大変満足しています。いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いいたします。
- ・木曜日に利用させて頂いておりますが毎回楽しみにしております。4年生になり、下校が遅く利用時間が短くなってしまったことが残念です。
- ・いつも子どもが楽しみにしている様子を見て、とても安心しています。これからもよろしく願います。
- ・家で料理を手伝ってくれるようになり、ココノワでの活動（おやつ作り等）のお陰で出来る事が増えて嬉しです。これからも楽しく通えるように、宜しくお願い致します。
- ・いろいろな体験を経験させて頂き感謝しています。
- ・宿題を短時間でも集中して取り組める環境を作り（それでも多分集中できないと思うので）、できれば付添い、声かけやアドバイスをして欲しい。
- ・土曜日、祝日も預かっていただき、とても助かっています。いつもありがとうございます。
- ・いつも安心して預けさせることができているので、さまざまな経験ができ、子どもの成長を感じます。
- ・さまざまな経験させてもらえるので、いつも感謝しています。スタッフも親切な方ばかりでココノワに通えて良かったと思っています。子どもを自宅まで送っていただいた後に送迎車が帰る際も、手を振る子供がいる道をわざわざ通って帰ってくれるので、そういう気遣いがとても嬉しいです。いつもありがとうございます。（子供は「来るかな？来るかな？」と待っています（笑））
- ・いつも工夫をこらして様々なプログラムを用意していただき親子共に大変満足しています。今後も何卒よろしく願いいたします。
- ・プログラムのバリエーションが多く、計画するのが大変だと思いますが、これからも色々なプログラムをやっていただきたいです。
- ・いつも大変お世話になっております。スタッフの方々が日々子供たちの笑顔になるプログラムを考えて下さり、あちこちの施設に擦れて行って下さり、息子が楽しい時間を過ごすことができているようです。いつもありがとうございます。今後も子供たちが安全に安心して過ごせる様、引き続きご配慮をお願い致します。
- ・コロナ禍での運営はご苦労多い事と思いますが感染対策には引き続き十分ご留意いただこう、よろしく願いいたします。
- ・コロナ禍で夏休みの遊び場が制限される中でも、水遊び場や可能な限りお出かけ場所に連れて行ってくださり、とてもありがたかったです。その日の様子を伝えていただいたり、写真で見られることで本人とも話をする事ができ、助かりました。（楽しそうに過ごせている様子や成長の様子も垣間見ることができ嬉し。）
- ・いつも大変お世話になっております。

◆ご意見に対する対応について

・保護者同士の連携について

保護者参加が出来るイベントや活動を更に設け、保護者同士の交流・関わりが持てる機会を増やしていけるようにしていきます。

保護者会の実施はしていきたいと考えていましたが、今年度はコロナ禍ということもあり実施出来ませんでした。世の中の情勢が落ち着き次第実施していきたいと思っております。

・事業所の設備について

安全に配慮しスタッフ間で話し合いなどを行い、安全・快適な事業所作りをしていきます。ポルダリングがあるので転落防止には配慮します。

また、コロナ禍ということもあるので検温の徹底、手指の消毒、事業所内の換気等、感染防止対策に努めていきます。

・ご理解・ご満足いただいているプログラムにとどまることなく常に変化を心がけ、お子様に対して様々な体験・経験が提供出来るように努めていきます。長期休暇時のプログラムなどについては保護者の方の要望をアンケート形式で募り、ご意見・ご要望に応じられるようにしていきたいと思っております。