

## 【 保護者向け 】 放課後等デイサービス 評価表アンケート

配布数 49      回収数 41

回収率 83.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	・配慮されていて申し分ない。 ・後から増設された教室なので少し狭いような感じがする。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	20%	2%	・配慮されていて申し分ない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	51%	44%	2%	・意識してみていなかったのわからない。 ・配慮されていて申し分ない。 ・注意はしていると思うが、外階段は安全面に注意が必要。 ・子どもたちが外階段を利用するときは見守りが必要
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	5%	0%	・細かく計画されていると思う。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	・あちこち連れて行っていただき、とても満足している。 ・毎月やっているプログラムでも子どもたちが飽きないように変化させて継続してくれている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12%	44%	34%	・公園で遊ぶ活動があるので、それでいいと思っている。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	2%	2%	・送迎時や連絡帳にて先生方とのやりとりで共通理解ができている ・状況と課題について毎時共有いただいております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	24%	5%	・とても相談しやすい雰囲気で心強いと感じる。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22%	41%	37%	・特に必要としていない。 ・タイミングが合わなかっただけかもしれません。 ・同じ学校のお子さんの利用があるため、それで十分だと思う。 ・保護者が落ち着いて意見交換や情報交換できる場所の提供があると嬉しい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を調整するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68%	27%	2%	・苦情無し ・聞いたことがないのでわからない。 ・苦情があるのかわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	10%	0%	・送迎時に子どもの様子を丁寧に教えてくださる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%	・ホームページも見やすく、とても可愛い。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	・連絡帳の入れ間違いがあった。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	59%	37%	2%	・説明して頂いていると思うが、忘れてしまうので定期的に教えて欲しい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	7%	0%	・訓練、いつもありがとうございます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	2%	0%	・利用日数が多いので、子どもも家族もルーティーンかしている。 ・子どもが大好きな場所、スタッフさんのいる場所となって、いつも楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	93%	5%	0%	・スタッフの方が情報共有し支援して下さいている事に感謝している。 ・家族にも親切にしてくださり、明るく気さくな指導員の方が多く話しやすい。子どもが楽しい経験を通じて成長できるよう支援して下さいていると感じる。

### ◆ご意見・ご要望など

<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもも楽しみにしていて、友達も増えて嬉しそう。</li> <li>・イベント等も工夫して下さい、色々な体験をする事ができて助かっている。</li> <li>・魅力ある活動で、子どもがココノワに行くのを楽しみにしています。</li> <li>・ココノワに行く日を楽しみにしている。</li> <li>・親子共に大変満足している。工夫を凝らしたプログラムや外出、楽しいイベント等、スタッフの皆様には多大なるご支援をいただきいつも本当にありがとうございます。おかげさまで色々な活動、経験をさせていただく中で本人も出来る事がどんどん増えて、積極性や集団での過ごししの時間を得ることができています。引き続き、今後ともよろしくお願いいたします。</li> <li>・おでかけプログラムやクッキングなど、家族ではなかなかやってあげられない体験をさせていただき、子どもが楽しく通っているのを感じます。</li> <li>・誰からも愛される障害児であって欲しいというのが私たちの願いです。スタッフの皆さんがいつも優しく、時には厳しく接して下さり親だけでなく、他の方たちが関わって下さることが、とてもありがたく思っています。</li> <li>・4月から通い始めたが、毎回子どもが楽しみにしている。活動プログラムも色々な内容があり、イベントも開催されたりと先生方が子どもたちの為に考えて下さること、とても感謝している。これからもよろしくお願いいたします。</li> <li>・連絡帳やフェイスブックでその日の活動の様子がよく分かりありがたいです。月間のスケジュールを考えるのは大変だと思いますが、息子はそれをとても楽しみにしていて利用日のチェックはかかせません。特に外出スケジュールには興味津々です。</li> <li>・通所の時は楽しいのか帰ってきてからテンション高めの時があります。丁寧な説明をいただいており当日の様子もイメージできることで安心して通所させていただいております。多種多様なイベントや場所に連れて行っていただく事でよい刺激を受けていると思います。</li> <li>・親元を離れての遠足、お出かけに親の方がドキドキしていましたが、今は本人も自信がついて楽しんでしています。どう過ごしてきたのか、えんPhotoにupして頂けるので本人と話をするのにとても助けになる上、楽しそうな様子がわかり嬉しいです。</li> <li>・子どもが楽しく通え、安心して預けさせていただいております。</li> <li>・利用日数が多く、子どもの『第二の自宅』とさせていただいております。毎日楽しいプログラムが自白押しで子どもも飽きずに通うことが出来、刺激を受けて少しずつ成長しています。外出プログラムも多く“怖いもの知らずのココノワさん”と頼もしく感じています。自宅ではなかなか難しいので、あちこちに連れて行ってくださるのは子どもにはとても良い経験になっており、自立することにも繋がっていると思います。少しずつ自分でできる事も増え、情緒も落ち着いてきました。ココノワさんの存在が無かったら子どもも家族も今のような良い関係を築けなかったと思います。</li> <li>・活動の様子の写真を見ると本当に楽しそうに過ごしているのがわかります。ココノワさんで出来るようになった事、行けるようになった場所がとても増えました。時には厳しく時には笑顔で見守り少しずつチャレンジに付き合ってもらっている事を感謝しています。</li> <li>・活動内容を親と子で選んで希望を出せると、ニーズを分かってもらえていいと思う。</li> <li>・毎月様々なプログラムを経験できてとても良かったと思います。学校以外のお友達と出会うことが出来たのも良かったです。HPや写真アプリでその日の様子がわかるのも楽しみです。</li> <li>・プログラムに工夫がみられ施設内環境も良いと思います。毎回「今日はココノワ」という嬉しそうにしているのがなよりの評価です。</li> <li>・個人的には制作作業や読み聞かせなどの室内での過ごし方でもよいかと思います。</li> </ul>
---

### ◆ご意見に対する対応について

<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の連携について</li> </ul> <p>保護者参加が出来るイベントや活動を設け、保護者同士の交流・関わりが持てる機会を増やしていけるようにしていきます。また、保護者会の実施はしていきたいと考えています。夏休み前の6月頃か10月頃を検討しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時マニュアルなどのマニュアル類は、内容に応じて書面配布をすると共にホームページにも掲載していくように考えています。</li> </ul> <p>避難訓練は継続して毎月実施していきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご理解・ご満足いただいているプログラムにとどまることなく常に変化を心がけ、お子様に対して様々な体験・経験が提供出来るように努めていきます。長期休暇時のプログラムなどについては保護者の方の要望をアンケート形式で募り、ご意見・ご要望に応じられるようにしていきたいと思っています。</li> </ul>
--